

DE AHA-ERVARING

Algemene Voorwaarden

Voorwoord

Algemene voorwaarden zijn eigenlijk nooit zo prettig om te lezen. Echter vaak een noodzakelijk kwaad om eventuele onduidelijkheden over gemaakte afspraken te voorkomen.

Je hoeft ze dan ook maar 1x te lezen en daarna zullen we ze niet meer nodig hebben en kun je genieten van alle voorpret en uiteindelijk een fantastische dag!

Betaling

Het factuur bedrag dient uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur betaald te zijn. Betaling kan eenvoudig via de Ideal link welke aan de factuur is gekoppeld.

Indien je wilt betalen middels overschrijving dan kan dit op onze bankrekening. IBAN: NL85RAB0 012.58.84.931 t.n.v. FEMZ o.v.v. factuurnummer en datum. Het is helaas niet mogelijk om de factuur achteraf te betalen danwel contant te voldoen.

Afmelden

Uw aanmelding voor de Aha-ervaring is bindend. Dit wil zeggen dat het helaas niet mogelijk is om je op een later moment af te melden. Wij besteden immers veel tijd en aandacht aan dit event en verzorgen alles tot in de puntjes. Daarnaast gaan wij in de voorbereidingen en bij de afspraken met derden uit van het opgegeven aantal deelnemers.

Wel is het toegestaan uw deelname over te dragen wanneer je onverhoopt toch verhinderd bent. We begrijpen uiteraard dat je ziek kunt worden en dat dit een situatie van overmacht is. Echter hopen wij dat je begrijpt dat wij kosten maken die wij helaas ook niet kunnen terugvorderen bij onze partners.

Dieetwensen

Wij ontvangen graag uiterlijk 2 weken voor aanvang van de activiteit of er eventuele dieetwensen en/of allergieën zijn waar rekening mee dient te worden gehouden.

Eigen drank / etenswaren:

Het is niet toegestaan op de locatie eigen dranken en/of etenswaren mee te brengen of te nuttigen.

Besproken tijden / Te laat komen

Wij hebben voor deze dag een compleet programma opgesteld waarin je veel tips en tools krijgt over het ondernemerschap. Dit programma is met veel zorg opgesteld en het zou dan ook jammer zijn als u hier iets van mist.

Indien je toch te laat bent is het voor ons helaas niet mogelijk om het programma uit te stellen en zullen wij volgens schema starten. Zorg er dan ook voor dat je tijdig vertrekt en de route (en eventuele werkzaamheden) vooraf bekijkt.

Normen en waarden

Tijdens het event behouden FEMZ & Zilverblauw zich het recht voor de activiteit te beëindigen indien één of meerdere deelnemers zich schuldig maakt of maken aan grof taalgebruik, belediging, diefstal, vernieling, dronkenschap etc.

Annulering van de activiteit

FEMZ & Zilverblauw behouden zich het recht voor om het event in geval van een te laag deelnemers aantal te annuleren. In dit geval ontvangt je je betaling uiteraard volledig retour.

Wij zijn echter niet aansprakelijk voor eventueel gemaakte kosten voor overnachting, vervoer etc.

Wijziging programma

Het programma wat wij communiceren is een voorlopig programma. Het kan qua inhoud nog enigszins wijzigen. Mocht één van de sprekers/spreeksters onverhoopt uitvallen dan zullen wij alles in het werk stellen om een waardige vervanger te presenteren.

Aansprakelijkheid

FEMZ & Zilverblauw kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de activiteit. Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grove schuld door FEMZ of Zilverblauw. De wettelijke schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste het totaalbedrag van de desbetreffende reservering.

